MINUTA DE RESPOSTA AOS PEDIDOS DE ESCLARECIMENTO

Processo Administrativo:	nº 056/2026
Modalidade / Certame:	Pregão Eletrônico nº 022/2026
Objeto:	Contratação de empresa especializada para implantação e locação mensal de sistema informatizado de automação de mensagens via WhatsApp, integrado à Inteligência Artificial, para a Secretaria Municipal de Saúde de Indaial/SC.
Requerente:	VOXCITY TECNOLOGIA LTDA. (CNPJ nº 19.813.396/0001-14)
Destinatária:	Sra. Djessica Bachmann — Pregoeira
Data da Manifestação:	19 de novembro de 2026

À Senhora Pregoeira, Djessica Bachmann,

Trata-se de **Pedido de Esclarecimento ao Edital** protocolado tempestivamente em 18 de novembro de 2026 pela empresa **VOXCITY TECNOLOGIA LTDA.** (CNPJ nº 19.813.396/0001-14), nos termos do art. 164 da Lei Federal nº 14.133/2021 e do item 10 do instrumento convocatório, no âmbito do **Pregão Eletrônico nº 022/2026 (Processo Administrativo nº 056/2026)**.

Conhecida a manifestação por atender aos pressupostos legais de legitimidade e tempestividade, esta Coordenação de Sistemas, Monitoramento e Informações de Saúde, na qualidade de área técnica requisitante, apresenta a análise técnica e as respostas objetivas aos questionamentos formulados acerca dos **itens 4.3.14.1 e 4.3.15.1 do Termo de Referência**, bem como as respectivas redações retificadas incorporadas ao instrumento.

I. ANÁLISE TÉCNICA QUANTO AO CREDENCIAMENTO OFICIAL JUNTO À META PLATFORMS INC. (ITENS 4.3.14.1 E 4.3.15.1)

Em sua peça, a requerente solicita esclarecimentos acerca da possibilidade de participação de empresa credenciada diretamente junto à Meta Platforms Inc. na modalidade **Tech Provider Independente (Independent Tech Provider)**, sem intermediação comercial de um *Solution Partner* (antigo BSP — *Business Solution*

Provider), bem como quanto à forma de comprovação desse credenciamento diante da inexistência de certificado documental emitido pela Meta.

Assiste razão técnica à requerente. Na arquitetura oficial vigente da **WhatsApp Business Platform**, a Meta Platforms Inc. reconhece como modalidades oficiais de acesso à *WhatsApp Business Cloud API* tanto o **Solution Partner (BSP)** e o **Tech Provider vinculado a Solution Partner** quanto o **Independent Tech Provider** (empresa desenvolvedora de software que concluiu diretamente perante a Meta o processo de Verificação Empresarial no *Meta Business Suite*, a aceitação dos *Tech Provider Terms* e o *onboarding* e revisão técnica de aplicativo no *Meta for Developers*). Em todas essas modalidades oficiais, o tráfego de mensagens ocorre diretamente nos servidores oficiais da *WhatsApp Business Cloud API*, atendendo integralmente às diretrizes de estabilidade, segurança da informação e vedação a métodos não oficiais estabelecidas no Termo de Referência.

II. RESPOSTAS OBJETIVAS AOS QUESTIONAMENTOS FORMULADOS (TÓPICO 4 DA PETIÇÃO)

- **Questionamento 1 (Aceitação de Tech Provider Independente):** Sim. Será plenamente aceita a participação de empresa licitante que atue como Tech Provider Independente (Independent Tech Provider) credenciado diretamente junto à Meta Platforms Inc., sem necessidade de intermediação ou parceria com Solution Partner (BSP). Esclarece-se que, independentemente da modalidade oficial adotada pela Contratada (Solution Partner/BSP, Tech Provider vinculado a Solution Partner ou Independent Tech Provider), permanece integralmente vigente a obrigação prevista no item 4.2.1.1 do Termo de Referência, cabendo exclusivamente à Contratada o custeio e a operacionalização do pagamento junto à Meta Platforms Inc. das franquias mensais incluídas no valor da locação (20.000 mensagens na categoria Serviço, 1.000 na categoria Utilidade e 1.000 na categoria Marketing), sem qualquer cobrança direta, fatura apartada ou necessidade de cadastro de cartão de crédito por parte do Município.
- **Questionamento 2 (Forma de comprovação documental e diligência):** Sim. Considerando que a Meta Platforms Inc. não emite certificado ou declaração formal em documento para Tech Providers independentes, a comprovação do atendimento aos itens 4.3.14.1 e 4.3.15.1 nessa modalidade será aceita mediante a apresentação cumulativa de: (a) captura de tela (print) datada e com URL visível do Meta Business Suite (business.facebook.com — Central de Segurança / Informações da empresa) evidenciando o status "Verificada", a razão social e o CNPJ da licitante; (b) captura de tela (print) datada e com URL visível do painel do aplicativo no Meta for Developers (developers.facebook.com) evidenciando a conclusão do processo oficial de onboarding de Tech Provider e a vinculação ao portfólio empresarial verificado; e (c) declaração formal assinada pelo representante legal da licitante atestando que atua como Tech Provider sob os Tech Provider Terms oficiais da Meta, que utiliza

exclusivamente a WhatsApp Business Cloud API e que arcará integralmente com o custeio das franquias mensais previstas no item 4.2.1.1. Fica resguardada à equipe técnica da Administração a realização de diligência, inclusive mediante conferência ao vivo dos referidos painéis durante a sessão da Prova de Conceito.

- **Questionamento 3 (Fundamento para eventual manutenção exclusiva de BSP):** Questionamento superado (sem objeto), diante do acolhimento integral dos Questionamentos 1 e 2 e da consequente retificação dos itens 4.3.14.1 e 4.3.15.1 do Termo de Referência.

III. CONCLUSÃO E ENCAMINHAMENTOS AO SETOR DE LICITAÇÕES

Diante de todo o exposto, esta área técnica requisitante submete a presente manifestação à apreciação de Vossa Senhoria, opinando por:

- **1. Conhecimento** do Pedido de Esclarecimento protocolado por VOXCITY TECNOLOGIA LTDA., por ser tempestivo;
- **2. Acolhimento integral** do pedido de esclarecimento nos exatos termos consignados nas Seções I e II desta manifestação, com divulgação no sítio eletrônico oficial do Município e na plataforma ComprasBR (item 10.2 do Edital);
- **3. Consolidação das retificações** nos itens 4.3.14.1 e 4.3.15.1 do Termo de Referência, conforme versão retificada do instrumento;
- **4. Publicidade e cientificação:** encaminhamento ao Setor de Licitações para divulgação oficial da presente resposta e cientificação formal da requerente pelo endereço eletrônico indicado (licitacao@voxcity.com.br).

Indaial/SC, 19 de novembro de 2026.

gov.br
Documento assinado digitalmente
RODRIGO GONZAGA
Data: 23/11/2026 08:25:30-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br